隐私政策条款

发布时间：2026年7月6日

生效时间：2026年7月6日

《隐私政策》简明版

一、我们如何收集和使用您的个人信息 **① 登录** 为了顺利为您注册同程管家账户或登录账户，在您登录时，需提供**手机号、电子邮箱。 ② 实名认证**

为了在特定场景下核实您的身份信息，我们需要通过**姓名、身份证号码、您所在的单位组织进行身份验证。如您选择通过您的面部识别特征验证您的身份，您还需要提供您的人脸信息进行身份验证。**

③ 设备与服务信息 在软件与服务的安全运行过程中，我们会收集你的设备信息和日志信息，包括**【设备ID、设备型号、wifi、AndroidID、SN码、MAC地址、SSID】。**

④ 麦克风/摄像头 为了您顺利使用视频通话功能，您在使用视频通话功能时，需开启您的**麦克风、摄像头。**

⑤ 我们受托处理的信息 您作为企业用户管理员或员工用户时，与企业经营管理有关的数据由管理员或您自己管理和控制，包括**企业名称、岗位、员工通讯录信息。**

如果您不提供上述信息，您将无法享受我们提供的上述具体业务服务。

二、我们如何共享、转让、公开披露用户的个人信息

我们的合作伙伴包括以下类型（包含中国境内和中国境外实体）： 1.供应商：包括但不限于为了满足您【视频通话、文档查看】需求【腾讯、金山WPS】提供商、代理商及合作方。我们向供应商披露的信息仅限于您的**【姓名、头像、手机号、企业主体】**信息。

三、如何联系我们

您可以通过访问在线客服系统，或发送邮件至我们个人信息保护负责人邮箱**anquan@ly.com**，或拨打我们的客户服务热线：95711及其他多种方式与我们联系。 以下为正文： **提示条款** 感谢您对我方的信任，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取严格的安全保护措施，保护您的个人隐私信息。在此，我们郑重的提醒您： 1. 在您使用我方提供的服务时，您应当详细阅读本隐私政策，详细了解我方收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息的举措，进而帮助您更好地保护您的隐私。 2. 根据相关法律法规要求，网络产品、服务具有收集用户信息功能的，其提供者应当向用户明示并取得同意。我方特通过本隐私政策明确向您告知，并请您知晓我方如何使用用户的必要信息，进而为您提供更好的服务。 **3. 在使用我方各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解该隐私政策，如果您不同意本隐私政策的任何内容，您应当立即停止使用我方平台服务。当您使用我方提供的服务时，即表示您已同意我们按照本隐私政策来合法收集、使用和保护您的个人信息。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以及时通过第九条所列方式与我们取得联系。

同程管家APP、PC端由苏州同邮绘程网络科技有限公司（注册地址：中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区酝慧路 66号同程旅行大厦8楼C区；联系电话：95711）运营。

涉及具体产品服务的，将由有资质的服务商提供。如果您在本网站、我们关联公司网站或其他由我们提供的移动应用或软件上（以下简称“同程管家”），访问、预订或使用我们的产品和服务，便视为用户接受了以下隐私政策，请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问/使用本网站或其他任何移动应用或软件。本隐私政策中提及的“同程管家”以及“我们”均指同程管家，“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何使用Cookie和同类技术

三、我们如何共享、转让、披露用户的个人信息

四、我们如何存储收集的用户信息

五、我们如何保证收集的用户信息安全

六、您如何管理个人信息

七、未成年人保护

八、本隐私政策修订及更新

九、联系我们

十、隐私政策的适用范围及法律

一、我们如何收集和使用您的个人信息

您在使用我们的产品和服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的一些个人信息，我们收集和使用的您的个人信息类型包括两种：

1.我们产品和服务的核心业务功能所必需的信息：此类信息为产品和服务正常运行的必备信息，您须授权我们收集。如您拒绝提供，您将无法正常使用我们的产品和服务。

2.我们产品和服务的附加业务功能可能需要收集的信息：此信息为非核心业务功能所需的信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致附加业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对核心业务功能的正常使用。

我们需要特别提醒您的是：

1. 由于我们的产品和服务较多，为您提供的内容也不同，因此核心业务功能（包括其收集的您的个人信息类型）也会因产品和服务的内容不同而有所区别，具体以产品和服务实际提供为准。

2. 为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能。在此过程中，如果您对相关事宜有任何疑惑的，可以通过文末提供的方式联系我们，我们会尽快为您作出解答。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息： （一）**您授权我们收集和使用您个人信息的情形** 用户在使用我们的产品和服务时，我们需要收集和使用用户的一些个人信息，此类信息为产品和服务正常运行的必备信息，用户须授权我们收集。如用户拒绝提供，将无法正常使用我们的产品和服务。这些功能包括： **1.购买产品和服务所必需的功能 （1）成为我们的用户** 为成为我们的用户，以便我们为您提供用户服务，您需要提供**手机号码或电子邮箱。如果您是员工用户，在您所在企业的管理员为您开通账户后，您可以直接使用您的手机号码或电子邮箱进行登录。**

（2）实名认证

为了在特定场景下核实您的身份信息，我们需要通过**姓名、身份证号码、您所在的单位组织**进行身份验证。如您选择通过您的面部识别特征验证您的身份，您还需要提供您的**人脸信息**进行身份验证。

（3）设备与服务信息

在软件与服务的安全运行过程中，我们会收集你的设备信息和日志信息，包括【设备ID、设备型号、设备品牌、应用日志】。

在后台状态/静默状态下我们会获取用户的Android ID，用来给app提供统计分析服务，应用性能监测服务。

此外，为了向您提供版本更新服务并引导您跳转至对应的应用商店，我们需要在您的设备本地读取应用列表（指定应用包名）信息。该读取行为仅在您的设备本地进行比对校验，以判断当前设备适用的应用商店类型，我们不会收集您的完整应用列表信息。

（4）麦克风/摄像头

为了您顺利使用视频通话功能，您在使用视频通话功能时，需开启您的麦克风、摄像头。

（5）存储

您可以自主选择在消息内上传文件，这些文件会存储在同程管家服务端。您可以将您的文件共享给您的伙伴

（6）我们受托处理的信息

您作为企业用户管理员或员工用户时，与企业经营管理有关的数据由管理员或您自己管理和控制，包括**企业名称、岗位、员工**

通讯录。

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形 此类信息为非核心业务功能所需的信息，您可以选择是否授权我们收集。如拒绝提供，将导致附加业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对核心业务功能的正常使用。 **1. 基于摄像头（相机）的附加功能：**您可以使用这个附加功能完成视频拍摄、拍照、扫码、证件扫描及人脸识别认证的功能。 **2. 基于图片上传/写入功能：您可以上传您的照片到消息来实现照片传输、存储功能 3.基于麦克风的附加功能：**您可以使用麦克风进行语音输入来实现视频通话功能。

上述附加功能需要您在您的设备中向我们开启您的**相机（摄像头）、相册（图片库）**以及**麦克风**的访问权限。您可以通过程序中我的-设置-系统权限管理逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时的开启或关闭。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。**

（三）以下情形，我们收集、使用您的个人信息，无需征得您授权同意： 您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用的个人信息无需征得您的授权同意，包括以下方面：

1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

（四）我们从第三方获得您个人信息的情形 我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（**头像、昵称、手机号、邮箱号**），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的同程管家账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品和服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。 第三方包括【金山WPS、腾讯会议、听云、腾讯云】。(a)在您使用本应用网络服务时，我们可能会收集您的IMEI,MAC地址信息，用于在应用使用时确定您所在的地区。(b）本应用中集成了“[com.tencent.stat(腾讯移动分析)用于统计页面打开时间以及次数, com.huawei.hms(华为;华为推送)用于适配华为手机的消息推送功能, com.tencent.smtt(TBS腾讯浏览服务;腾讯浏览服务;腾讯X5浏览器;腾讯浏览器)用于支持webview页面打开, com.xiaomi.mipush(小米;小米推送)用于适配小米手机的消息推送功能,com.heytap.mcs(OPPO;OPPO推送)用户消息推送，com.heytap.msp(OPPO;OPPO推送) 用户于消息推送，com.tencent.bugly(Bugly) 用于崩溃检测上报”

二、我们如何使用Cookie和同类技术 （一）在用户未拒绝接受cookies的情况下，同程管家会在用户的计算机上设定或取用cookies，数据信息都采用匿名的方式，以便用户能登录或使用依赖于cookies的同程管家平台服务或功能。 （二）用户可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受cookies；但如果用户选择拒绝接受cookies，则可能无法登录或使用依赖于cookies的同程管家平台服务或功能。 （三）除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签其他同类技术。我们向用户发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解产品和服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果用户不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。 **三、我们如何共享、转让、披露用户的个人信息** （一）我们可能会向合作伙伴第三方共享您的**账户信息、设备信息**以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

我们的合作伙伴包括以下类型（包含中国境内和中国境外实体）： 1.供应商：包括但不限于为了满足您视频通话、文档查看需求的提供商、代理商及合作方。我们向供应商披露的信息仅限于您为使用相应功能所必须的信息。

3.业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放、技术服务、实名认证服务、咨询服务。

详情请查询：《个人信息收集及使用清单》、《个人信息第三方共享清单》、《系统权限申请及使用清单》

4.对于我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会确认其具有合法运营资质，在系统开发、设备部署、数据保存与使用、人员安全的方面遵守国家信息安全要求，与其签署严格的保密协定，要求他们按照本隐私政策以及我们其他相关的保密和安全规范来处理个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

（二）信息转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.事先获得您的明确同意或授权；

2.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求；

3.在涉及合并、分立、解散、被宣告破产或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）信息的转移

如您需要将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，您可以与我们联系。在核实您的身份后，经审核符合国家网信部门规定条件的，我们将向您提供个人信息转移的途径，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

我们也将采取必要的信息管理措施与技术手段，确保转移过程的安全性，防止您的个人信息发生泄露、损毁、丢失、篡改等后果。 （四）公开披露 我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息： 1.根据您的需求，在您单独同意的披露方式下披露您所指定的个人信息； 2.根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。 （五）共享、转让、披露个人信息时**事先征得授权同意的例外** 1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。 （六）如我们存在违规共享、转让、披露情形且经司法机关判定需承担责任的，我们将依据生效的法律文书履行，切实保护您的合法权益不受损害。 **四、我们如何存储收集的用户信息** （一）您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的六个月，除非需要延长保留期或受到法律或者有权机关的允许或协助有权机关进行查询。在超出上述存储期限后，或在您行使个人信息删除权、注销账户的情况下，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。 （二）如我们停止运营同程管家产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。 （三）我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外： 1.法律法规有明确规定； 2.获得您的单独同意； 3.您通过互联网进行跨境交易的个人主动行为。

（四）如果您从中国大陆以外地区访问我们网站，请您注意，您的信息可能被传送至、存储于中国大陆，并且在中国大陆进行处理。中国大陆的数据保护法和其他法律可能与您所在国家/地区的法律不同，但请相信我们将采取措施保护您的信息。选择使用我们的服务的同时，您了解并同意您的信息可能被传送至我们的网站，并如本隐私政策所诉的与我们共享信息的第三方。 （五）在管理上，我们建立了数据安全管理组织和安全管理规范，数据安全人员均具备专业安全能力，采用符合业界标准的安全防护措施来确保您的信息存储安全。 **五、我们如何保证收集的用户信息安全** （一）我们非常重视信息安全，成立了专门的数据安全团队，团队**联系邮箱：anquan@ly.com**。我们努力为您提供信息保护，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系。 （二）我们从数据的生命周期角度出发，在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁的各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施，包括但不限于身份鉴别、SSL加密传输、访问控制、恶意代码防范、安全审计、AES256或者以上强度的加密算法进行加密存储、敏感信息脱敏显示。 （三）我们会使用加密技术，匿名化技术保护个人信息传输和存储中的数据安全，并采用隔离技术进行隔离。 （四）我们会强化您安装在设备端软件的安全能力，不断强化对病毒、木马恶意代码的识别和防范，通过加密保护本地缓存的数据和文件，并不断提升我们的技术手段来保障您在设备端软件的安全。 （五）我们建立了专门的安

全组织、制度、流程以保障公司内部安全措施的有效执行。对可能接触到您信息的员工也采取了严格管理，可监控他们的操作情况，对于数据访问、内外部传输使用、脱敏、解密重要操作建立了审批机制，并与上述员工签署保密协议。与此同时，我们还定期对员工进行信息安全培训，要求员工在日常工作中形成良好操作习惯，要求员工遵守保密协议，并进行安全审计。（六）您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账号及密码信息，切勿将密码告知他人，如果您发现自己的个人信息泄露，特别是您的账号和密码发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。（七）尽管有前述的安全措施，但同时也请您理解在网络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。（八）请您及时保存或备份您的文字、图片信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。 **六、您如何管理个人信息** 同程管家按适用的法律法规的要求，通过提供便捷的方法，让用户可以查询、更正及删除自己的账户信息，以及使用我们的服务时用户提供的其他个人信息。用户可以通过联系“帮助与客服”方式查询、更正、删除用户的个人信息。我们将会在15个工作日内处理完毕。

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意或您撤回同意；

3.如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；

5.如果我们永久不再为您提供产品或服务；

6.处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

7.法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律要求或安全技术原因，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直至备份更新时可以清除这些信息或实现匿名。

（四）改变或撤回您授权同意的方式及范围

您可以通过注销账户、客服电话等方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权，或要求改变或者撤回您授权我们收集和处理您个人信息的范围。但请注意，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。如果您改变或撤回对这部分使用目的的全部或部分授权，您可能无法使用特定的业务功能或者无法获得特定业务功能的最佳体验。对于我们持续使用您的个人信息的数据处理行为，当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。**但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

（五）获取个人信息副本

您可以通过拨打客服热线：95711获取您的个人基本资料及个人身份信息副本，我们的客服需要对您进行身份核验后方可提供。请您理解我们现有的技术尚无法做到将您的个人信息副本直接传输给第三方，如您存在此需求，我们将在法律法规允许的范围内为您寻求替代性解决方案。

（六）个人信息主体注销账户

您可通过以下路径注销我们账户：

1）通过拨打我们官网公布的客服电话(国内：95711)，根据语音提示转至客服人工服务，由客服验证后完成账号的注销。

2）如您是员工用户，您可以联系您所在企业组织的管理员，由其操作为您注销账号。

注销我们账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将停止提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

（七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。您也可以拨打客服电话95711进行投诉和反馈。

（八）其他

我们还将依据适用的法律法规的规定，保障您对自己的个人信息行使以下的权利包括转移个人信息、决定、限制和拒绝处理个人信息。您可以通过拨打客服热线：95711联系我们以实现前述权利。

（九）响应您的上述请求

为了保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们会在确认之后的十五个工作日之内完成核查和处理。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息请求，包括但不限于： 1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督的行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

七、未成年人保护 （一）同程管家非常重视对未成年人个人信息的保护。**若您是未成年人（中华人民共和国公民不满18岁），在使用同程管家的服务前，应事先取得法定监护人的同意。**同程管家根据相关法律法规的要求对未成年人的个人信息及隐私进行保护。 （二）同程管家不会直接向未成年人收集其个人信息，对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。 （三）**我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、监护人明确同意的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。** （四）对于不满14周岁的儿童个人信息，我们还会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，按照中华人民共和国《儿童个人信息网络保护规定》的法律法规的要求进行存储、使用、披露。当您作为监护人为被监护的儿童选择使用同程管家相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用评价功能时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉，请联系我们。 **八、本隐私政策修订及更新** （一）同程管家有权根据实际情况修订及更新本隐私政策中个人信息的处理目的、处理方式或处理个人信息的种类。如上述内容发生变更，我们会通过更新本政策、弹窗、页面提示的方式另行向您说明该信息收集的目的、内容、使用方式和范围，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您同意后收集、使用。 （二）未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在同程管家专门链接上发布对隐私权政策所做的任何变更和更新。 （三）对于重大变更，我们还会提供更为显著通知（通过弹窗的形式）。本政策所指的重大变更包括但不限于： 1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式； 2.我们在控制权方面发生重大变化。如并购重组引起的所有者变更； 3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化； 4.用户参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化； 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时； 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、联系我们 （一）当您有其他的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题，或者对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请随时联系我们。您可以通过访问在线客服系统，或发送邮件至我们个人信息保护负责人邮箱**anquan@ly.com**，或拨打我们的客户服务热线：95711及其他多种方式与我们联系。 （二）我们将尽快审核所涉问题，一般情况下，在验证您的用户身份后我们会在十五天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

1）向人民法院提起民事诉讼；

2）向中央网信办举报（举报中心网址为：http://www.12377.cn，举报电话为：12377）

十、隐私政策的适用范围及法律 （一）除某些特定服务外，我们所有的服务均适用《同程管家隐私政策》。特定服务将适用特定的隐私政策。该特定服务的隐私政策构成《同程管家隐私政策》的一部分。如任何特定服务的隐私政策与《同程管家隐私政策》有不一致之处，则适用特定服务的隐私政策。 （二）**隐私政策要与该国的国家法律解析一致，包括法律条款中有争议抵触的内容。若有任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解析，而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响，因解释本隐私政策以及用户通过同程管家预订任何产品和服务而导致的争议，将同意接受本协议签订地苏州市工业园区有管辖权的人民法院的管辖。**

下载协议:【复制下载链接>打开手机浏览器>输入链接并下载】

下载链接：https://m.elongstatic.com/privacy/policy/202607061432cmjkL/privacy-main.pdf?tcwvcexurl=1

下载