更新时间：2026年7月29日

生效时间：2026年8月5日

服务协议的确认和接纳

同程旅行网、同程旅行APP以及微信钱包“同程旅行酒店机票火车票”小程序（以下简称“同程”、“同程旅行”或“本网站”）由同程网络科技股份有限公司运营，涉及具体产品服务的，将由有资质的服务商提供。**如果用户（“用户”或“您”）在本网站、同程关联公司网站或其他同程提供的移动应用或软件上，访问、预订或使用同程的产品或服务（以上统称为“服务”），便视为用户接受了以下服务协议（下称“本服务协议”或“本协议”），请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问本网站或停止使用本网站服务。**

1、总则

本协议内容包括协议正文、附件、同程旅行子频道各单项服务协议及其他同程旅行已经发布的或将来可能发布的各类规则，包括但不限于免责声明、隐私政策、产品预订须知、旅游合同、账户协议等其他协议（“其他条款”）。如果本协议与“其他条款”有不一致之处，则以“其他条款”为准。除另行明确声明外，任何同程旅行提供的服务均受本协议约束。

若您作为同程旅行的关联公司或合作公司的用户登陆同程旅行平台，访问同程旅行网站或使用同程旅行服务，即视为您同意本协议的所有条款及同程旅行公布的其他规则、说明和操作指引。

如果您未满18周岁，请务必在家长或其他监护人的陪同下阅读本服务协议，并在进行注册、下单、支付等任何行为或使用同程旅行的其他任何服务前，应事先征得您的家长或其他监护人的同意。

2、服务简介

同程网络科技股份有限公司运用自己的操作系统通过国际互联网络为用户提供网络会员服务。用户必须：

（1）提供设备，包括个人电脑一台、调制解调器一个及配备上网装置。

（2）个人上网和支付与此服务有关的费用。

考虑到同程旅行会员服务的重要性，用户同意：

（1）提供及时、详尽及准确的个人资料。

（2）不断更新注册资料，符合及时、详尽准确的要求。所有原始键入的资料将引用为注册资料。

另外，同程网络科技股份有限公司不会在未经用户授权的情形下向第三方透露其个人信息。除非：

（1）用户要求同程网络科技股份有限公司或授权某人通过电子邮件服务透露这些信息。

（2）相应的法律及程序要求同程网络科技股份有限公司提供用户的个人资料。 如果用户提供的资料不准确，同程网络科技股份有限公司保留结束用户使用同程网络会员服务的权利。

用户在享用同程旅行会员服务的同时，在法律允许的范围内，同程旅行会员服务可能会向用户提供各类信息服务，**包括但不限于EDM、短信、邮件、同程旅行App信息推送、PC端广告、小程序推广等服务类及营销类信息，用户可以随时通过“回复R”方式退订或拒绝接收。**

3、服务条款的修改

同程旅行会在必要时修改本协议，如制订、修改本协议及/或各类规则向用户提供基于互联网以及移动网的相关服务的，将在本页面及其相应页面提前七日公布通知，用户可以定期登陆本页面及其他相关页面，了解最新的协议内容，如用户需要表达相关意见建议，可通过同程旅行相关客服渠道提出。变更后的协议和规则如对您的权益造成重大影响，同程旅行将以页面弹窗或其他形式取得您的同意。**如您不同意相关变更，应当立即停止访问同程旅行或使用同程旅行服务。**

4、服务变更、中断、终止

您完全理解并同意，本服务涉及到互联网及移动通讯等服务，可能会受到各个环节不稳定因素的影响。

同程旅行需要定期或不定期地对提供网络服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务（包括收费网络服务）在合理时间内的中断，同程旅行尽可能事先进行通知。

您完全理解并同意，除本服务协议另有规定外，鉴于网络服务的特殊性，同程旅行有可能变更、中断或终止部分或全部的网络服务，同程旅行将尽可能事先进行通知，并尽可能给您预留时间以便处理相关权益。

5、使用规则

用户在使用同程旅行服务时，必须遵守中华人民共和国相关法律法规的规定，用户应同意将不会利用该服务进行任何违法或不正当的活动，包括但不限于下列行为：

上载、展示、张贴、传播或以其它方式传送含有下列内容之一的信息：

（1）反对宪法所确定的基本原则的；

（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

（3）损害国家荣誉和利益的；

（4）煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；

（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

（7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

（8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权利的；

（9）含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；

（10）含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的。

为任何非法目的而使用同程旅行网络服务系统、利用同程旅行网络服务从事以下活动：

（1）未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；其他危害计算机信息网络安全的行为。

（2）对同程旅行网站上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经同程旅行事先书面同意的情况下，以复制、传播等任何方式使用同程旅行网站上展示的资料。

（3）使用任何装置、软件或例行程序等其他方式干预或试图干预同程旅行网站的正常运作或正在同程旅行网站上进行的任何交易、活动，或采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸同程旅行网络设备的行动。

（4）违反诚实信用原则的不正当竞争行为，或恶意下订单或虚假交易等其他恶意扰乱同程交易秩序的行为。

（5）与网上交易无关的其他行为。

6、服务费用

（1）同程旅行的部分服务是以收费方式提供的，如您使用收费服务，请遵守相关的协议。

（2）同程旅行可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式进行修改和变更，同程旅行也可能会对部分免费服务开始收费。前述修改、变更或开始收费前，同程旅行将在相应服务页面进行通知或公告。如果您不同意上述修改、变更或付费内容，则应停止使用该服务。

(3在同程旅行降低收费服务的收费标准或者将收费服务改为免费服务提供时，同程旅行保留不对原付费用户提供退费或者费用调整的权利。

7、知识产权声明

任何会员接受本协议条款，即表明该用户将其在本站发表的任何形式（包括但不限于文字、图片、视频等）的信息的著作权，包括并不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利无偿独家转让给同程旅行运营商所有，同时表明该会员许可同程旅行有权利就任何主体侵权而单独提起诉讼，并获得全部赔偿。

本协议已经构成《中华人民共和国著作权法》第二十七条所规定的书面协议，其效力及于用户在同程旅行发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本协议签订前还是本协议签订后。会员同意并明确了解上述条款，不将已发表于本站的信息，以任何形式发布或授权其它网站及媒体（同程旅行关联公司网站除外）使用。同时，同程旅行保留删除站内各类不符合规定的信息而不通知会员的权利。

同程网络科技股份有限公司是同程旅行的运营商,拥有此网站内容及资源的版权,受国家知识产权保护,享有对本网站声明的解释与修改权；未经同程网络科技股份有限公司的明确书面许可或与同程旅行另有书面约定的，任何单位或个人不得以任何方式,以任何文字作全部和局部复制、转载、引用。否则本公司将追究其法律责任。

同程旅行网站页面所有信息受《中华人民共和国著作权法》及相关法律法规和中国加入的所有知识产权方面的国际条约的保护。同程制定了旨在保护知识产权权利人合法权益的相关措施和步骤，当著作权人和/或依法可以行使信息网络传播权的权利人（以下简称“权利人”）发现可能存有侵犯其信息网络传播权的情况，权利人应事先向本站发出书面权利通知，并提供有效权属证明，本站将根据相关法律规定采取措施删除相关内容。同时用户登陆同程旅行提交相关评论、文章或其他信息通过同程旅行编辑发布的，同程旅行有权在本网站及关联公司网站使用用户在同程旅行上发表的信息（包括但不限于图片、游记等），但用户在同程旅行上发表的信息若其它浏览者要转载，需经过本网站和该用户的许可，否则视为侵权，其他任何第三人未经同程旅行允许，不得以任何形式复制、转载或采用。因用户或其他第三人违反本法律声明而引发的任何一切索赔、损害等等，本网

站概不负责。

同程旅行不保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性，若由此而引起的版权问题或其他问题，请致电或电邮本网站。经核实后会立即予以删除或更改。

除另有特别声明外，依托我们提供的产品、服务及相关内容所涉及的知识产权受中国或其他国家/地区知识产权相关法律（包括但不限于专利法和商标法）的保护，除依法由第三方享有的知识产权或另有约定外，我们产品、服务及相关内容的商标权、专利权等所有法定权利、资格和利益（无论这些权利是否已注册）归同程旅行所有。

您不得复制、分发、发行、修改、演示、广播、展览、传播、再次利用、重新张贴、使用（除非本协议中另有明确规定），或未经相关权利人书面许可而主张任何有关产品、服务及相关内容的权利，包括内容、文本、图像、音频、视频等。未经相关权利人的书面许可，产品及服务中的任何内容均不得解释为对该等知识产权的授权使用。

同程旅行在本服务中所使用的“同程”、“同程旅行”及飞儿萌形象等商业标识及特有的装饰装潢，其著作权或商标权等相应权利归同程旅行所有。

上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律法规保护，未经同程旅行、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

8、用户隐私制度

尊重用户个人隐私是同程网络科技股份有限公司的一项基本政策。所以，同程网络科技股份有限公司不会公开、编辑或透露用户的资料及保存在同程旅行会员服务中的非公开内容，除非有法律许可要求或同程网络科技股份有限公司在诚信的基础上认为透露这些信件在以下情况是必要的：

（1）遵守有关法律规定，遵从同程旅行会员合法服务程序。

（2）保持维护同程的商标所有权。

（3）在紧急情况下竭力维护用户个人和社会大众的隐私安全。

（4）符合其他相关的要求。

我们将基于不同的合法基础处理您的个人信息，若我们基于“同意”的合法基础处理您的个人信息，我们将在获得用您的同意方处理您的个人信息，关于我们如何收集、使用、存储、保护您的个人信息的，您可以参阅《同程旅行用户隐私政策》。请您注意，为了实现我们的基本业务功能，我们向您收集以下个人信息，该个人信息处理活动的法律基础为订立或履行合同所必须，若您拒绝提供，我们将无法向您提供相应的服务。

（1）会员注册

为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要提供手机号码、电子邮箱地址，并创建用户名和密码。

（2）下单预订

为了顺利为您预订机票、酒店、火车票、汽车票、船票、景点门票、旅游、用车，并保证您合法出行，在您预订时，需提供乘客姓名、性别、生日、证件号、出行时间及联系人信息。

（3）支付功能

在您下单后，您可以选择与同程旅行合作的第三方支付机构（包括银行卡支付、微信支付、同同宝支付、支付宝支付等支付通道）所提供的支付服务，此时可能需要您提供银行卡卡号、银行预留手机号、持卡人姓名、持卡人身份证件、卡验证码信息。

（4）身份验证

为了您安全、便捷地登录同程旅行，您在登录时可选择密码登录、短信验证码、第三方账号登录等方式。为了保障您的账户安全，在您进行一些重要的账户操作时（例如：找回或修改密码、实名认证、修改手机号），此时需要您提供手机号和验证码匹配结果、姓名、证件（身份证、护照、港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证）中的一项或几项以核验您的身份。

（5）客服与售后服务

为保证您的帐号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的帐号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。您在使用我们的呼叫中心客服时，您接听和拨打我们的客服电话可能会被录音，我们可能会使用通话录音来监控我们的客服服务质量，检查您所提供的信息的准确性以防止欺诈，或为了我们内部人员培训的目的。

（6）为您展示产品和服务以及业务功能使用

在您使用我们服务过程中，为保障您的账号安全、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，并向您推送您可能感兴趣的商业广告及其他信息。

特别授权

您完全理解并不可撤销地、免费地授予同程及其关联公司、业务合作伙伴下列权利：

（1）同程关联公司或业务合作伙伴允许同程用户登录关联公司或业务合作伙伴并使用其服务，同程用户在关联公司或业务合作伙伴的任何行为均需遵守该等协议的约定、公布的规则以及有关正确使用服务的说明和操作指引。为了实现上述功能，您可以选择同意同程将您在同程的注册信息、交易/支付数据等信息和数据同步至关联公司或业务合作伙伴系统并允许其使用。

（2）如您以同程关联公司或业务合作伙伴用户帐号和密码登录同程，为了实现向您提供同等服务的功能，您可以选择同意同程将您在关联公司或业务合作伙伴帐号项下的注册信息、交易/支付数据等信息和数据同步至同程系统并进行使用。

（3）为确保交易安全，允许同程及其关联公司、业务合作伙伴对用户信息进行数据分析，并允许同程及其关联公司、业务合作伙伴在遵守法律法规要求的前提下对上述分析结果进行商业利用。

（4）同程会从关联公司、业务合作伙伴来源获得您的相关信息。例如当您通过同程关联公司、业务合作伙伴网站预订时，您向其提供的预订信息可能会转交给同程，以便同程处理您的订单、确保您顺利预订。又如，同程允许您用社交媒体帐号关联同程的帐号进行登录，在您同意的情况下（您授权给该社交平台），您在该社交平台媒体帐号下的登录信息将同步至同程系统。

（5）您在享受同程提供的各项服务的同时，可以选择授权并同意接受同程及其关联公司向您的电子邮件、手机、通信地址等发送商业信息，包括不限于最新的同程产品信息、促销信息等。若您选择不接受同程提供的各类信息服务，您可以按照同程提供的相应设置拒绝该类信息服务。

9、用户的帐号、密码和安全性

您一旦注册成功成为用户，您将得到一个密码和帐号。如果您不保管好自己的帐号和密码安全，将负全部责任。另外，每个用户都要对其帐户中的所有活动和事件负全责。您可随时改变您的密码和图标，也可以结束旧的帐户重开一个新帐户。您若发现任何非法使用用户帐号或安全漏洞的情况，立即通告同程网络科技股份有限公司。**请您对密码加以妥善保管，切勿将密码告知他人，因密码保管不善而造成的所有损失由您自行承担。您对通过您的账户所进行的活动、行为和事件依法享有权利和承担责任，且不得以任何形式转让账户、授权他人使用您的账户以及与他人交易账户。鉴于网络服务的特殊性，同程无义务审核是否是您本人使用该组用户名及密码，仅审核用户名及密码是否与数据库中保存的一致，任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存的一致，即可凭借该组用户名及密码登陆并使用同程所提供的各类服务，所以即使您认为您的账户登陆行为并非您本人所为，同程旅行将不承担因此而产生的任何责任。**

10、有限责任

同程网络科技股份有限公司对任何直接、间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任，这些损害来自：不正当使用网络会员服务，非法使用服务或用户传送的信息有所变动。这些损害会导致同程网络科技股份有限公司形象受损，所以同程网络科技股份有限公司早已提出这种损害的可能性。

11、同程旅行会员服务信息的储存及限制

同程网络科技股份有限公司不对用户所发布信息的删除或储存失败负责。同程网络科技股份有限公司没有对信息的传输量规定上限，但是它有判定用户的行为是否符合同程网络会员服务条款的要求和精神的保留权利，如果用户违背了服务条款的规定，则中断其网络会员服务的帐号。本网站所有的文章版权归原文作者和同程网络科技股份有限公司共同所有，任何人需要转载网站内文章，必须征得原文作者或同程网络科技股份有限公司授权。

12、用户管理

用户单独承担发布内容的责任。用户对服务的使用是根据所有适用于网站服务的地方法律、国家法律和国际法律标准的。用户必须遵循：

（1）发布信息时必须符合中国有关法规。

（2）使用网络会员服务不作非法用途。

（3）不干扰或混乱网络服务。

（4）遵守所有使用网络会员服务的网络协议、规定和程序。

网络会员服务是利用因特网发送和收取信息。所以，用户的行为指引是根据国家有关因特网的法规、政策和程序的。用户须承诺不传输任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽等信息资料。另外，用户也不能传输任何教唆他人构成犯罪行为的资料；不能传输助长国内不利条件和涉及国家安全的资料；不能传输任何不符合当地法规、国家法律和国际法律的资料。未经许可而非法进入其它电脑系统是禁止的。若用户的行为不符合以上提到的服务条款，同程网络科技股份有限公司将作出独立判断立即取消用户服务帐号。用户需对自己在网络会员服务中的行为承担法律责任。用户若在网络会员服务中散布和传播反动、色情或其他违反国家法律的信息，网络会员服务的系统记录有可能作为用户违反法律的证据。

13、用户的违约责任

同程旅行可依据用户数据来认定用户是否构成违约；用户有义务对异常数据进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。如用户使用同程旅行服务时违反有关法律法规规定或本协议约定的，视为用户违约。

违约处理措施：

（1）用户在同程旅行平台上发布的信息构成违反本协议或涉嫌违法或涉嫌侵犯第三方合法权利的，**同程旅行可根据相应规则立即采取措施对相应信息进行删除**。

（2）用户在同程旅行平台上实施的行为，同程旅行**可依据相应规则对用户执行账户扣减积分、限制参加营销活动、中止向用户提供部分或全部服务、取消订单、划扣违约金等处理措施。如用户的行为构成根本违约的，同程旅行可冻结用户的账户，终止向用户提供服务。**

赔偿责任：

如用户的行为使同程旅行及/或其关联公司遭受损失（包括直接经济损失和间接经济损失），或受到任何第三方的索赔，或受到有关行政部门的处罚，用户应赔偿同程旅行及/或其关联公司能预见到或应当预见范围内的全部损失，包括但不限于律师费、诉讼费等。

14、保障

用户同意保障和维护同程网络科技股份有限公司全体成员的利益，负责支付由用户使用超出服务范围引起的律师费用，违反服务条款的损害补偿费用，其它人使用用户的电脑、帐号和其它知识产权的追索费。

15、结束服务

用户或同程网络科技股份有限公司可随时根据实际情况中止网站服务，并将尽最大努力提前予以公示或通知。用户若反对任何服务条款的建议或对后来的条款修改有异议，或对同程旅行会员服务不满，用户只有以下的追索权：

（1）不再使用同程旅行会员服务。

（2）结束用户使用同程旅行会员服务的资格。

（3）通告同程网络科技股份有限公司停止该用户的服务。结束用户服务后，用户使用同程旅行会员服务的权利马上中止。从那时起，同程网络科技股份有限公司不再对用户承担任何义务。

用户选择停止接受同程旅行的服务的，可以选择注销帐号，同程旅行将为用户注销帐号提供便利，但在满足帐号注销的条件前（例如订单未完成、关联授权帐号未解绑、欠款未结清等，以具体帐号注销要求为准），同程旅行有权拒绝用户的帐号注销申请而无需承担任何责任。用户帐号注销后，除法律法规规定的信息以及其他同程旅行认为有必要继续保留的信息（如交易记录等），原则上同程旅行将不再保留用户信息。同程旅行依据法律法规规定或认为确有必要而保留的，保留期限为交易完成之日起三年。账号注销后，原账号内所有的会员积分或里程、红包代金券、返现等所有权益将被清空，如用户为付费会员，则付费会员权益将与账号一并注销且无法获得退款，用户的注销行为应视为对前述权益的主动放弃。

16、通告

所有发给用户的通告都可通过电子邮件或常规的信件传送。同程网络科技股份有限公司会通过邮件服务发报消息给用户，告诉他们服务条款的修改、服务变更、或其它重要事情。

17、参与广告策划

用户可在他们发表的信息中加入宣传资料或参与广告策划，在同程旅行会员服务免费服务上展示他们的产品。任何这类促销方法，包括运输货物、付款、服务、商业条件、担保及与广告有关的描述都只是在相应的用户和广告销售商之间发生。同程网络科技股份有限公司不承担任何责任，同程旅行会员服务没有义务为这类广告销售负任何一部分的责任。

18、邮件内容的所有权

用户定义的内容包括：文字、软件、声音、相片、录像、图表；在广告中全部内容；电子邮件的全部内容；同程旅行会员服务为用户提供的商业信息。所有这些内容均受版权、商标、标签和其它财产所有权法律的保护。所以，用户只能在同程网络科技股份有限公司和广告商授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、再造这些内容、或创造与内容有关的派生产品。

19、法律

本服务协议要与该国的国家法律解析一致，包括法律条款中有争议抵触的内容。用户和同程网络科技股份有限公司一致同意服从法院的管辖。若有任何服务条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解析，而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响，因用户解释本服务协议或通过同程旅行预订任何产品而导致的争议，将同意接受同程旅行运营方所在地苏州工业园区人民法院的管辖。

下载协议:【复制下载链接>打开手机浏览器>输入链接并下载】

下载链接：https://m.elongstatic.com/privacy/policy/202607291950Sh84B/custom-policy.pdf?tcwvcexurl=1

下载