隐私政策条款

发布时间：2026年9月15日

生效时间：2026年9月22日

隐私协议历史版本

《马达出行平台隐私政策》简明版

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1.机票服务：

在您预订机票时，需提供乘客姓名、国籍、电子邮箱地址、旅客类型、订单信息、证件有效期、证件类型、证件号（身份证、护照、港澳通行证、台胞证、回乡证、军人证、外国人永久居留证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、其他身份证明）、性别、生日、出行时间以及联系人手机号、信息。如需我们提供邮寄服务的，您还需要提供用户名、地址、收件人姓名及电话号码。当您在使用部分航司提供的会员业务时，需提供姓名、证件号码、手机号码用于注册、登录航司会员。当您在使用部分航司提供的上传凭证退款业务时，需提供收款人姓名、身份证号码、地址、银行卡开户行、开户支行、开户省市、银行地址、银行卡号、联系电话、银行国际代码（境外卡）、身份证照片、病退证明、拒签证明、卡注销证明、航班变动证明、退订证明，用于航空公司审核并直接向您提供退款服务。

2.火车票服务：

在您预订火车票时，需提供乘客姓名、生日、国籍、乘客类型、订单信息、证件有效期、证件类型、证件号（身份证、护照、港澳通行证、台胞证）、出行时间以及联系人手机号信息。如您通过**12306**账户预定，您需要提供**12306**账号信息。如您需要配送票业务时，您还需要提供用户名、地址、收件人姓名及电话号码。如您选择通过您的面部识别特征验证您的身份，您还需要提供您的人脸信息进行身份验证。如需使用打印报销凭证服务的，您还需提供您的身份证照片信息。

3.汽车票服务：

在您预订汽车票时，需提供乘客姓名、性别、生日、证件号（身份证、护照、港澳通行证、台胞证、回乡证、台湾通行证、其他身份证明）、出行时间以及联系人手机号信息。如您需要配送票业务时，您还需要提供用户名、地址、收件人姓名及电话号码。

4.公交服务：

在您使用公交服务时，需要您提供手机号（部分城市可能需要您额外提供乘客姓名、身份证号）。

5.用车服务：

在您使用顺风车、打车服务时，需要您提供乘客姓名、手机号、地址、乘车时间信息；在您使用顺风车车主服务时，还需要您提供车主姓名及手机号、身份证、驾驶证、行驶证、地址、订单交易信息、车辆颜色、品牌、型号及座位使用情况、银行卡开户行、开户支行、开户省市、银行地址、银行卡号、第三方收款账户、紧急联系人姓名及手机号。

6.加油服务：

在您使用加油服务时，需要您提供手机号、订单信息、位置信息。

7.酒店服务：

在您预订酒店时，需要您提供入住人姓名、手机号、证件号（部分酒店需要）、入离店时间、电子邮箱地址、订单信息，如果您使用信用卡支付，还将收集您的信用卡卡号完成支付的必要信息。

8.保险服务：

在您购买保险产品时，需要您提供出发日期、返回日期、保期、投保人姓名、投保人出生日期、投保人证件号、投保人手机号码信息。

9.旅游服务（出境 国内 周边 邮轮）：

在您预订国内旅游服务时，需提供出游人姓名、手机号、证件号码（身份证、护照）、出行时间、联系人姓名、有效证件、联系人手机号码；在您预订出境游、游轮及签证服务时，需提供出游人中英文名、性别、国籍、游客类型、年龄、证件有效期、证件类型、证件号（身份证、护照、港澳通行证、台胞证、回乡证、军人证、外国人永久居留证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、其他身份证明）、护照照片、出生日期、证件照片、出行时间、联系人姓名、有效证件、联系人手机号码、联系人电子邮箱。

10.充电服务：

在您使用充电服务时，需要您提供手机号、位置信息、车辆识别信息（车牌号、**VIN**码、车型信息、行驶证信息）、订单信息

以及有效身份证件种类及号码、面部识别特征（身份信息仅需在您使用马达充电营运车认证、私桩绑定、更改手机号功能进行实名认证时提供）。

11.租车服务：

在您使用境内租车服务时，需要您提供承租人及驾驶员的姓名、手机号、证件类型、证件号、电话号码、订单信息、位置信息。

12.景点门票服务：

在您预订景点门票时，需要您提供游客姓名、手机号、证件号码、出行日期信息。

二、我们如何共享、转让、公开披露用户的个人信息

基于为您提供服务需要，我们会将您的个人信息提供给我们的下列合作伙伴：

1.供应商：包括但不限于为了满足您服务需求的航空公司、邮轮公司、汽车租赁公司、旅行社、景区、加油站、承运人、充电服务商、活动提供商、服务提供商、顾问、代理商及合作方。这些供应商可能根据需要与您联系，以完成为您提供服务。

2.金融机构和第三方支付机构：当您预订订单、申请退款、购买保险时，我们会与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当我们认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和相关金融机构共享其他必要信息，**IP**地址。

3.其他相关业务合作方：当我们需要与相关合作方一起为您提供如快递服务、通讯服务、客服服务、市场推广服务、技术服务、实名认证服务、咨询等相关服务时，我们会向合作方共享基于为您提供服务所必须的个人信息。在您的火车票购票场景中，我们会与腾讯云计算（北京）有限公司共享您的姓名、身份证信息，用于对您的真实身份进行核验。

4.第三方**SDK**：马达出行**APP**部分功能及服务需要通过合作伙伴的软件工具开发包（以下简称**“SDK”**）实现。为了向您提供相关的服务信息，**SDK**会调用您设备的部分权限以收集您的个人信息，部分**SDK**会共享您的个人信息以进一步优化其服务能力，权限类型可能包括获取您的精确位置信息、读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看**WLAN**连接。马达出行**APP**会对**SDK**进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的数据保护措施，切实保障您的合法权益。

5.关联公司：为了给您提供统一的账号管理服务，马达出行的各关联版本均使用统一的会员账号体系，关联版本包括但不限于马达加油、马达租车等服务的微信小程序以及我们推出的其他马达出行版本。您可以使用马达出行账号便捷地登录、使用马达出行关联版本以使用对应版本的服务或功能。为了在各关联版本中提供一致的服务体验，我们会同步马达出行**APP**和关联版本中的账号和内容，其中可能包括：您的常旅客信息、发票抬头、邮寄地址、会员等级、订单信息及您授权的其他信息。

三、如何联系我们

您可以通过访问在线客服系统，或拨打我们的客户服务热线等方式与我们联系。

以下为正文：

提示条款：

马达出行APP由苏州鸿鹄慧行网络科技有限（注册地址：中国（江苏）自由贸易试验区苏州片区苏州工业园区裕新路188号同程大厦A区309，联系电话：4001070880）运营并进行应用上架。

感谢您对我们的信任，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取严格的安全保护措施，保护您的个人隐私信息。在此，我们郑重的提醒您：

1.在您使用我们提供的服务时，您应当详细阅读本用户隐私政策，详细了解我们收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息的举措，进而帮助您更好地保护您的隐私。

2.根据相关法律法规要求，网络产品、服务具有收集用户信息功能的，其提供者应当向用户明示并取得同意。我们特通过本用户隐私政策明确向您告知，并请您知晓我们如何使用用户的必要信息，进而为您提供更好的服务。

3.在使用我们各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解该用户隐私政策，如果您不同意本隐私政策的任何内容，您应当立即停止使用我们平台服务。当您使用我们提供的服务时，即表示您已同意我们按照本用户隐私政策来合法收集、使用和保护您的个人信息。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可以及时通过第九条所列方式与我们取得联系。

4.涉及具体产品服务的，将由有资质的服务商提供。如果您访问、预订或使用马达出行的产品和服务，便视为用户接受了以下隐私政策，请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问/使用本网站或其他任何移动应用或软件。本隐私政策中提及的“马达”以及“我们”均指马达出行（即苏州鸿鹄慧行网络科技有限公司），“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何使用Cookie和同类技术

三、我们如何共享、转让、披露您的个人信息

四、我们如何存储您的个人信息

五、我们如何保证您的个人信息安全

六、您如何管理个人信息

七、未成年人保护

八、本隐私政策修订及更新

九、联系我们

十、隐私政策的适用范围及法律

一、我们如何收集和使用您的个人信息

您在使用我们的产品和服务时，我们需要/可能需要收集和使用您的一些个人信息，我们收集和使用的您的个人信息类型包括两种：

1.我们产品和服务的基本业务功能所必需的信息：此类信息为产品和服务正常运行的必备信息，您须授权我们收集。如您拒绝提供，您将无法正常使用我们的产品和服务。

2.我们产品和服务的扩展业务功能可能需要收集的信息：此信息为非基本业务功能所需的信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致扩展业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您对基本业务功能的正常使用。

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，本APP属于复合类APP,基本功能服务包括机票、酒店、火车票、汽车票、加油、充电、租车、顺风车、旅游、门票、金融中间等服务，必要的个人信息包括：姓名、证件类型和号码、手机号、旅客类型、出发地、目的地、出发时间、车次/航班号、席位/舱位等级、座位号、车牌号、支付信息，如果您拒绝提供上述信息，您将无法正常使用我们的基本业务功能。

我们需要特别提醒您的是：

1.由于我们的产品和服务较多，为您提供的内容也不同，因此基本业务功能（包括其收集的您的个人信息类型）也会因产品和服务的内容不同而有所区别，具体以产品和服务实际提供为准。

2.为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能。在此过程中，如果您对相关事宜有任何疑惑的，可以通过文末提供的方式联系我们，我们会尽快为您作出解答。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）您需授权我们收集和使用您个人信息的情形：

用户在使用我们的产品和服务时，我们需要收集和使用用户的一些个人信息，此类信息为产品和服务正常运行的必备信息，用户须授权我们收集。如用户拒绝提供，将无法正常使用我们的产品和服务。这些功能包括：

1.购买产品和服务所必需的功能

（1）成为我们的会员时：

基础会员服务：为成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要提供手机号码并创建用户名。如果您仅需使用浏览、搜索的基本服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

（2）下单预订时：

① 机票服务：

为了顺利为您预订机票并保证您合法出行，在您预订机票时，需提供乘客姓名、国籍、电子邮箱地址、旅客类型、订单信息、证件有效期、证件类型、证件号（身份证、护照、港澳通行证、台胞证、回乡证、军人证、外国人永久居留证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、其他身份证明）、出行时间以及联系人手机号信息。如需我们提供邮寄服务的，您还需要提供用户名、地址、收件人姓名及电话号码。当您在使用部分航司提供的会员业务时，需提供姓名、证件号码、手机号码、电子邮箱，用于注册、登录航司会员。当您在使用部分航司提供的上传凭证退款业务时，需提供收款人姓名、身份证号码、地址、银行卡开户行、开户支行、开户省市、银行地址、银行卡号、联系电话、银行国际代码（境外卡）、身份证照片、病退证明、拒签证明、卡注销证明、航班变动证明、退订证明，用于航空公司审核并直接向您提供退款服务。如拒绝提供，将无法使用该服务，但不影响其他功能的使用。

② 火车票服务：

为了顺利为您预订火车票并保证您合法出行，在您预订火车票时，需提供乘客姓名、生日、国籍、乘客类型、订单信息、证件有效期、证件类型、证件号（身份证、护照、港澳通行证、台胞证）、出行时间以及联系人手机号信息。如您通过12306账户预定，您需要提供12306账号信息。如您需要配送票业务时，您还需要提供用户名、地址、收件人姓名及电话号码。如您选择通过您的面部识别特征验证您的身份，您还需要提供您的人脸信息进行身份验证。如拒绝提供，将无法使用该服务，但不影响其他功能的使用。

③ 汽车票服务：

为了顺利为您预订汽车票并保证您合法出行，在您预订汽车时，需提供乘客姓名、生日、国籍、乘客类型、订单信息、证件有效期、证件类型、证件号（身份证、护照、港澳通行证、台胞证、回乡证、其他身份证明）、性别、生日、出行时间以及联系人手机号信息。如您需要配送票业务时，您还需要提供用户名、地址、收件人姓名及电话号码。如拒绝提供，将无法使用该服务，但不影响其他功能的使用。

④ 公交服务：

为了您顺利使用公交出行服务，在您扫码乘车、路线查询、实时公交时，需要您提供乘客手机号（部分城市可能需要您额外提供乘客姓名、身份证号）。如拒绝提供，将无法使用该服务，但不影响其他功能的使用。

⑤ 用车服务：

为了您顺利使用顺风车功能，在您使用顺风车、打车产品时，需要您提供乘客姓名、手机号、地址、订单信息、出行时间、位置信息，如果您不提供上述信息，您将无法享受我们提供的上述具体业务服务；在您使用顺风车车主服务时，需要您提供车主姓名及手机号、身份证、驾驶证、行驶证、地址、订单交易信息、车辆颜色、品牌、型号及座位使用情况、银行卡开户行、开户支行、开户省市、银行地址、银行卡号、第三方收款账户、紧急联系人姓名及手机号，如拒绝提供，将无法使用顺风车车主服务，但不影响其他功能的使用。

⑥ 加油服务：

为了您顺利使用加油功能，在您使用加油服务时，需要您提供手机号、订单信息、位置信息。如拒绝提供，将无法使用加油服务，但不影响其他功能的使用。

⑦ 酒店服务：

为了顺利为您预订酒店，在您预订酒店时，需要您提供入住人姓名、手机号、证件号（部分酒店需要）、入离店时间、电子邮箱地址、订单信息，如果您使用信用卡支付，还将收集您的信用卡卡号等完成支付的必要信息。

⑧ 保险服务：

为了您顺利预订保险产品，在您预订保险产品时，需要您提供出发日期、返回日期、保期、投保人姓名、投保人出生日期、投保人证件号、投保人手机号码信息。如拒绝提供，将无法使用该服务，但不影响其他功能的使用。

⑨ 旅游服务（出境 国内 周边 邮轮）：

为了您顺利出行，在您预订国内旅游业务时，需提供出游人姓名、手机号、证件号码（身份证、护照）、出行时间、联系人姓名、有效证件、联系人手机号码；在您预订出境游、游轮及签证服务时，需提供出游人中英文名、性别、国籍、游客类型、年龄、证件有效期、证件类型、证件号（身份证、护照、港澳通行证、台胞证、回乡证、军人证、外国人永久居留证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、其他身份证明）、护照照片、出生日期、证件照片、出行时间、联系人姓名、有效证件、联系人手机号码、联系人电子邮箱。如拒绝提供，将无法使用该服务，但不影响其他功能的使用。

⑩ 充电服务：

在您使用充电服务时，需要您提供手机号、位置信息、车辆识别信息（车牌号、**VIN**码、车型信息、行驶证信息）、订单信息以及有效身份证件种类及号码、面部识别特征（身份信息仅需在您使用马达充电营运车认证、私桩绑定、更改手机号功能进行实名认证时提供）。如拒绝提供，将无法使用该服务，但不影响其他功能的使用。

 租车服务：

在您使用境内租车服务时，需要您提供承租人及驾驶员的姓名、手机号、证件类型、证件号、电话号码、订单信息、位置信息。如拒绝提供，将无法使用该服务，但不影响其他功能的使用。

 景点门票服务：

在您预订景点门票时，需要您提供游客姓名、手机号、证件号码、出行日期信息。如拒绝提供，将无法使用该服务，但不影响其他功能的使用。

 常用信息

在您添加常用旅客信息以便于快捷添加旅客信息时，需要提供姓名、手机号码、证件信息（身份证、护照、驾照、港澳通行证、台胞证、台湾通行证、国际海员证、回乡证、军人证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、其他身份证明）、证件有效期。 在您购买产品需要使用邮寄（发票、商品）服务并添加邮寄地址时，需提供姓名、手机号码、地址。 在您购买产品或者享受服务进行支付结算并添加常用银行卡时，需提供本人银行卡号、持卡人姓名、身份证、手机号码信息。添加常用银行卡后，您可在**“**我的钱包**”**中可查看银行卡信息。 在您申请开具发票并添加发票抬头时，需提供公司名称、纳税人识别号信息。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

（3）使用支付功能时：

在您下单后，您可以选择与马达出行合作的第三方支付机构（包括微信支付、支付宝支付的支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现

其确认您的支付指令并完成支付。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

（4）身份验证登录验证时：

为了您安全、便捷地登录马达出行，您在登录时可选择短信验证码、第三方账号登录的方式。手机号码和验证码匹配结果将作为我们核验您身份的方式。

（5）客服与售后服务时：

我们的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。 为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。在当您要求我们变更配送票地址、联系人或联系电话的时候，您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息。 您在使用我们的呼叫中心客服时，您接听和拨打我们的客服电话可能会被录音，我们可能会使用通话录音来监控我们的客服服务质量，检查您所提供的信息的准确性以防止欺诈，或为了我们内部人员培训的目的。您启动音视频通话功能时，我们可能会向您申请使用您的摄像功能，录音及视频在被保留一段时间后会自动删除，除非由于合规要求或合法利益需要为场景的保留。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

（6）为您提供信息公开发布功能时：

您可通过我们为您提供的评价、问答及其他信息发布功能公开发布信息，包括作为会员可发布图文/视频内容、发表评价及问答内容；在您使用公开发布功能时，您可以主动选择所上传的信息（如点评、日期、地点或精确的地理位置信息），你的社区名字、头像和发布的内容将被公开。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。您公开发布的信息中涉及儿童个人信息的，需在发布前取得所涉及儿童的监护人授权同意。前述情形下监护人有权通过本政策第六条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

（7）为您提供安全保障时：

为保障您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性（包括形成风控标签 /画像/模型、判断是否属于IP/设备黑名单、是否是真实设备/模拟器、是否安装风险软件/App），在您同意本隐私政策后，我们将收集、使用或整合您的会员信息、交易信息、检索系统应用进程、UUID、BSSID、唯一设备识别码（包括android ID 、OAID、IDFA、GID、VAID、AAID、UAID）、已安装APP信息、收集GET_TASK 检索应用程序个人信息、运营商信息、监听多媒体库、SSID信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（8）推送服务时：

为了向您提供更契合您需求的个性化内容、产品或服务信息，我们会基于您主动选择或授权的状态信息（如是否登录）以及您的浏览偏好、关注内容，在匿名化或去标识化处理后，进行算法分析和推荐。为您提供我们或我们的关联方、合作方的商品、服务或推广活动、商业广告，我们和我们委托的合作机构将以电话、短信、站内信、电子邮件等方式，合理地向您发送商业性服务信息、平台产品内容等。未经您明确同意，我们不会为了推送商业广告而收集或使用您的设备唯一识别码(OAID)。 您有权自主控制个性化推荐服务： 您可以在“我的 > 设置”中，随时关闭“个性化内容推荐”功能。 若您不希望接收以短信、电话等形式发送的营销信息，您可以通过信息中提供的退订指引（如回复“TD”或“退订”）或联系客服进行退订。

以上列明的为基本业务功能，对于第三方业务功能（包括第三方提供的金融业务功能）会通过页面提示、交互流程等方式另行向您说明相应的个人信息收集和使用规则，并征得您的同意。

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形：

1.为了向您提供出行信息的展示和搜索服务的基本业务功能，提升我们的服务表现、效率和功能，经您授权我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

① 位置信息：我们会收集您的精确位置信息（GPS信息）、WIFI信息（WiFi状态、WIFI参数、附近的WIFI列表、连接的WIFI，用于在室内遮挡场景、卫星定位失效情况下，通过扫描周边的WiFi信息并发往服务器得到用户定位信息），来判断您所处的地点（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的精确位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹），自动为您推荐您所在区域可以购买的产品和服务。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

② 读写公共存储区：为了保障客户端的稳定运行，我司会获取写入 SDCard 公共存储区域，以缓存客户端运行过程中产生的文本信息。如您不同意写入 SDCard 公共存储区域，我司将无法收集app运行过程产生的错误文本信息，影响我们及时为您解决使用过程出现的流程阻塞问题。但不影响您使用我司提供的其他服务。

③ 基于设备状态和WIFI功能降低使用火车票功能出现失败的几率：您在使用火车票的相关功能（如预订、退票、改签）时您可以选择开启您设备的WIFI和设备状态权限，我们会基于上述三个权限获取IP、屏幕信息、系统属性、传感器信息、WIFI信息、APP列表、网络信息中的一个或多个并提交给12306，以避免因为缺乏上述信息时导致使用12306火车票功能时可能出现的失败。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

2．为向您提供便捷的服务，您可以选择使用我们提供的扩展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。这类信息 将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响您使用基本功能:

①基于摄像头（相机）的扩展功能：您可以使用这个扩展功能完成视频拍摄、拍照、扫码、证件扫描及人脸识别认证的功能，在使用扫一扫功能时将会收集您的传感器信息（加速度传感器和光照传感器）和应用基本信息（应用安装列表）。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

② 基于图片上传/写入/读取地理位置的扩展功能：您可以上传您的照片来实现晒单及评价功能，我们会使用您所上传的照片来识别您需要搜索的内容或使用包含您所上传图片的评价。

③基于通讯录的扩展功能：您可以允许我们访问您的通讯录，获取联系人姓名、手机号码信息，方便为您的联系人进行下单及预订。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

④基于日历的扩展功能：在您开启我们可读取/写入您日历的权限后，我们将收集您的日历信息用于向您提供签到的记录及提醒服务。如拒绝提供，将无法实现上述目的，但不影响其他功能的使用。

上述功能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（精确位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、通讯录、日历的访问权限。如您是安卓用户，您可以通过移动设备-设置-权限管理逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时的开启或关闭。如您是苹果用户，您可以通过移动设备-设置-隐私查看、开启或关闭上述权限。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。除此以外，我们在相关业务中可能还需要您开启设备的下述访问权限，详细权限和使用目的如下：

（1） 允许更改网络状态权限：允许应用改变网络状态用于验证登录。

（三）以下情形，我们收集、使用您的个人信息，无需征得您授权同意：

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用的个人信息无需征得您的授权同意，包括以下方面：

1.为履行法定职责或者法定义务所必需；

2.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

3.为公共利益实施新闻报道、舆论监督行为，在合理的范围内处理个人信息；

4.依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

5.法律、行政法规规定的其他情形。

（四）我们从第三方获得您个人信息的情形 我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称、手机号、邮箱号），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的马达出行账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品和服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。目前第三方为微信。

二、我们如何使用Cookie和同类技术

（一）在用户未拒绝接受cookies的情况下，马达出行会在用户的计算机上设定或取用cookies，数据信息都采用匿名的方式，以便用户能登录或使用依赖于cookies的马达出行平台服务或功能，为用户提供更加周到的服务和推广服务。

（二）用户可以通过修改浏览器设置的方式拒绝接受cookies；但如果用户选择拒绝接受cookies，则可能无法登录或使用依赖于cookies的马达出行平台服务或功能。

（三）除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签其他同类技术。我们向用户发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解产品和服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果用户不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

三、我们如何共享、转让、披露您的个人信息

（一）基于为您提供服务需要，我们会将您的个人信息提供给我们的下列合作伙伴：

1.供应商：包括但不限于为了满足您服务需求的航空公司、邮轮公司、汽车租赁公司、旅行社、景区、加油站、承运人、充电服务商、活动提供商、服务提供商、顾问、代理商及合作方。这些供应商可能根据需要与您联系，以完成为您提供服务。

2.金融机构和第三方支付机构：当您预订订单、申请退款、购买保险时，我们会与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当我们认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和相关金融机构共享其他必要信息，如IP地址。

3.其他相关业务合作方：当我们需要与相关合作方一起为您提供如快递服务、通讯服务、客服服务、市场推广服务、技术服务、实名认证服务、咨询等相关服务时，我们会向合作方共享基于为您提供服务所必须得个人信息。在您的火车票购票场景中，我们会与腾讯云计算（北京）有限公司共享您的姓名、身份证信息，用于对您的真实身份进行核验。

4.第三方SDK：马达出行APP部分功能及服务需要通过合作伙伴的软件工具开发包（以下简称“SDK”）实现。为了向您提供相关的服务信息，SDK会调用您设备的部分权限以收集您的个人信息，部分SDK会共享您的个人信息以进一步优化其服务能力，权限类型可能包括获取您的精确位置信息、读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看WLAN连接。马达

出行APP会对SDK进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的数据保护措施，切实保障您的合法权益。

5.关联公司：为了给您提供统一的账号管理服务，马达出行的各关联版本均使用统一的会员账号体系，关联版本包括但不限于马达加油、马达租车等服务的微信小程序以及我们推出的其他马达出行版本。您可以使用马达出行账号便捷地登录、使用马达出行关联版本以使用对应版本的服务或功能。为了在各关联版本中提供一致的服务体验，我们会同步马达出行APP和关联版本中的账号和内容，其中可能包括：您的常旅客信息、发票抬头、邮寄地址、会员等级、订单信息及您授权的其他信息。

有关信息收集、共享、使用详情请查阅：《个人信息收集及使用清单》《个人信息第三方共享清单》《系统权限申请及使用清单》《儿童隐私政策》。

对于我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会确认其具有合法运营资质，在系统开发、设备部署、数据保存与使用、人员安全的方面遵守国家信息安全要求，与其签署严格的保密协定，要求他们按照本隐私政策以及我们其他相关的保密和安全规范来处理个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

当您在第三方主体运营的网站或者应用中使用马达出行账户登录时，我们将向该等第三方主体提供您的个人信息，具体的对外提供范围以交互页面中您确认的为准。除此之外，在未征得您的明示同意前，我们不会向该等第三方主体提供您的个人信息。您可以通过“我—设置—隐私设置—授权管理”查看您已授权的应用清单，并管理、解除您授权的信息。

（二）信息转让：

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.事先获得您的明确同意或授权；

2.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求；

3.在涉及合并、分立、解散、被宣告破产或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）信息的转移：

1.如您需要将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，您可以与我们联系。在核实您的身份后，经审核符合国家网信部门规定条件的，我们将向您提供个人信息转移的途径，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

2.我们将采取必要的信息管理措施与技术手段，确保转移过程的安全性，防止您的个人信息发生泄露、损毁、丢失、篡改等后果。

（四）信息公开披露：

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息：

1.根据您的需求，在您单独同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2.根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

（五）共享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外：

1.为履行法定职责或者法定义务所必需；

2.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

3.为公共利益实施新闻报道、舆论监督行为，在合理的范围内处理个人信息；

4.依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

5.法律、行政法规规定的其他情形。

（六）如我们存在违规共享、转让、披露情形且经司法机关判定需承担责任的，我们将依据生效的法律文书履行，以保护您的合法权益。

四、我们如何存储您的个人信息

（一）您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的三年，除非需要延长保留期或受到法律或者有权机关的允许或协助有权机关进行查询。在超出上述存储期限后，或在您行使个人信息删除权、注销账户的情况下，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）如我们停止运营马达出行产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

（三）我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

1.法律法规有明确规定；

2.获得您的单独同意；

3.您通过互联网进行跨境交易的个人主动行为。

（四）跨境传输：

如果您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。 需要将您的个人信息传输至境外的场景包括：

（1）获得您的明确授权；

（2）当营销场景涉及到境外服务提供商时；

（3）当您通过马达出行平台进行跨境交易（如预订境外机票，预订汽车票、火车票、加油服务时涉及境外供应商提供服务时）等个人主动行为；

（4）法律法规的明确要求。 我们将会按照法律法规及国家标准的要求，以合理的方式向您明示告知所涉产品/服务的境内外服务商名称、联系方式、处理您个人信息的目的、方式和种类以及您向境外接收方行使您的权利的方式和程序等，例如，在您准备订购马达出行平台的部分境外产品/服务时，我们将会在您下单前通过订单填写页面或订单确认页面向您明示告知上述信息，并在必要时就马达出行向境外供应商提供您的个人信息征得您的单独同意。具体的单独同意形式，以具体产品/服务订购页面为准，通常我们将在产品预订页面通过《个人信息跨境传输同意函》向您告知境外接收方的相关信息。苏州鸿鹄慧行网络科技有限公司对您的个人信息发生的前述跨境传输全权负责，并严格遵循相关规定执行。在涉及上述数据跨境传输或访问的情况下，我们将按照本隐私政策、《个人信息跨境传输同意函》以及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。 我们将按照法律、行政法规和国家网信主管部门规定（如履行安全评估义务、个人信息保护认证、按照主管部门制定的标准合同与境外接收方签订协议）条件执行，并要求境外机构对所获得的您的个人信息保密并履行相应的个人信息保护义务。

（五）如果您从中国大陆以外地区访问我们网站，请您注意，您的信息可能被传送至、存储于中国大陆，并且在中国大陆进行处理。中国大陆的数据保护法和其他法律可能与您所在国家/地区的法律不同，但请相信我们将采取措施保护您的信息。选择使用我们的服务的同时，您了解并同意您的信息可能被传送至我们的网站，并如本隐私政策所诉的与我们共享信息的第三方。

（六）在管理上，我们建立了数据安全管理组织和安全管理规范，数据安全人员均具备专业安全能力，采用符合业界标准的安全防护措施来确保您的信息存储安全。

五、我们如何保证您的个人信息安全

（一）我们非常重视信息安全，成立了专门的数据安全团队。我们努力为您提供信息保护，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系。

（二）我们从数据的生命周期角度出发，在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁的各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施，包括但不限于身份鉴别、SSL加密传输、访问控制、恶意代码防范、安全审计、AES256或者以上强度的加密算法进行加密存储、敏感信息脱敏显示。

（三）我们会使用加密技术，匿名化技术保护个人信息传输和存储中的数据安全，并采用隔离技术进行隔离。

（四）我们会强化您安装在设备端软件的安全能力，不断强化对病毒、木马恶意代码的识别和防范，通过加密保护本地缓存的数据和文件，并不断提升我们的技术手段来保障您在设备端软件的安全。

（五）我们建立了专门的安全组织、制度、流程以保障公司内部安全措施的有效执行。对可能接触到您信息的员工也采取了严格管理，可监控他们的操作情况，对于数据访问、内外部传输使用、脱敏、解密重要操作建立了审批机制，并与上述员工签署保密协议。与此同时，我们还定期对员工进行信息安全培训，要求员工在日常工作中形成良好操作习惯，要求员工遵守保密协议，并进行安全审计。

（六）您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账号信息，切勿将账号告知他人，如果您发现自己的个人信息泄露，特别是您的账号发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

（七）尽管有前述的安全措施，但同时也请您理解在网络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

（八）请您及时保存或备份您的文字、图片信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

（九）境内外个人信息泄露、毁损、丢失等风险属于公司级特大安全事件。防止此类安全事件发生，我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练。若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，组成紧急应急小组，在最短时间内追溯原因并减少损失、防止安全事件扩大。同时我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您事件相关情况，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您如何管理个人信息

马达出行按适用的法律法规的要求，通过提供便捷的方法，让用户可以查询、更正及删除自己的账户信息，以及使用我们的服务时用户提供的其他个人信息。用户可以通过如下方式查询、更正、删除用户的个人信息。我们将会在15个工作日内处理完毕。

（一）查询您的信息：

① 通过“我的”，然后点击用户头像来查询您的昵称、手机号、账号绑定状态。

② 通过“我的”-“全部订单”来查询您的订单信息。

③ 通过“我的”-“设置”来查询您的权限授权状态、协议条款。

（二）更正您的信息：

① 通过“我的”，然后点击用户头像绑定微信。

② 通过“我的”，然后点击用户头像来更正及补充填写的昵称、头像。

（三）删除您的信息：

您可以通过以下方式删除您的部分个人信息：

1.通过“我的”->“全部订单”删除您除打车外的已经完成或者取消的订单信息。

2.在以下情形中，您可以向我们提出删除会员信息的请求：

（1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

（2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意或您撤回同意；

（3）如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

（4）如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；

（5）如果我们永久不再为您提供产品或服务；

（6）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

（7）法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律要求或安全技术原因，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直至备份更新时可以清除这些信息或实现匿名。

（四）改变或撤回您授权同意的方式及范围：

您可以通过注销账户、设置手机权限（设置-隐私-权限管理）撤回我们继续收集您个人信息的全部或部分授权；也可以致电马达出行客服协助改变或者撤回您授权我们收集和处理您个人信息的范围。但请注意，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。如果您改变或撤回对这部分使用目的的全部或部分授权，您可能无法使用特定的业务功能或者无法获得特定业务功能的最佳体验。对于我们持续使用您的个人信息的数据处理行为，当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）获取个人信息副本：

您可以通过拨打客服热线获取您的个人基本资料及个人身份信息副本，我们的客服需要对您进行身份核验后方可提供。请您理解我们现有的技术尚无法做到将您的个人信息副本直接传输给第三方，如您存在此需求，我们将在法律法规允许的范围内为您寻求替代性解决方案。

（六）个人信息主体注销账户：

您可通过以下两种路径注销马达出行账户：

1.您可以在“马达出行”APP中，进入我的，点击头像后，来完成账号的注销，我们将在收到您注销的请求后，1个工作日内完成注销请求。

2.您也可以通过拨打马达出行的客服电话，根据语音提示转至客服人工服务，由客服验证后完成账号的注销。

注销账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将停止提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保

存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

（七）约束信息系统自动决策：

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。您也可以拨打客服电话进行投诉和反馈。

（八）其他：

我们还将依据适用的法律法规的规定，保障您对自己的个人信息行使以下的权利包括转移个人信息、决定、限制和拒绝处理个人信息。您可以通过拨打客服热线联系我们以实现前述权利。

（九）响应您的上述请求：

为了保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们会在确认之后的十五个工作日之内完成核查和处理。

当您使用了我们的供应商提供的对应服务时，如您需向供应商了解您的个人信息使用情况，您可以拨打马达出行客服电话提出您的需求。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息请求，包括但不限于：

1.为履行法定职责或者法定义务所必需；

2.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

3.为公共利益实施新闻报道、舆论监督的行为，在合理的范围内处理个人信息；

4.依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

5.法律、行政法规规定的其他情形。

（十）为了更好的服务用户，马达出行针对同一设备中注册会员数量进行了限制（小于等于3），如您因此无法成功注册会员，可尝试更换新的设备，或者联系马达客服处理。

七、未成年人保护

（一）马达出行非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是未成年人（中华人民共和国公民不满18岁），在使用马达出行的服务前，应事先取得法定监护人的同意。马达出行根据相关法律法规的要求对未成年人的个人信息及隐私进行保护。

（二）马达出行不会直接向未成年人收集其个人信息，对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

（三）我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、监护人明确同意的情况下收集、使用或公开披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

（四）对于不满14周岁的儿童个人信息，我们还会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，按照中华人民共和国《儿童个人信息网络保护规定》的法律法规的要求进行存储、使用、披露。当您作为监护人为被监护的儿童选择使用马达出行相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用评价功能时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉，请联系我们。

八、本隐私政策修订及更新

（一）马达出行有权根据实际情况修订及更新本隐私政策中个人信息的处理目的、处理方式或处理个人信息的种类。如上述内容发生变更，我们会通过更新本政策、弹窗、页面提示的方式另行向您说明该信息收集的目的、内容、使用方式和范围，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您同意后收集、使用。

（二）未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在马达出行专门链接上发布对隐私权政策所做的任何变更和更新。

（三）对于重大变更，我们还会提供更为显著通知（通过弹窗的形式）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式；

2.我们在控制权方面发生重大变化。如并购重组引起的所有者变更；

3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4.用户参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、联系我们

（一）当您有其他的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题，或者对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请随时联系我们（客服电话：4001070880）。您可以通过访问在线客服系统，或拨打我们的客户服务热线与我们联系。

（二）我们将尽快审核所涉问题，一般情况下，在验证您的用户身份后我们会在十五天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

1.向人民法院提起民事诉讼；

2.向中央网信办举报（举报中心网址为：http://www.12377.cn，举报电话为：12377）

十、隐私政策的适用范围及法律

（一）除某些特定服务外，我们所有的服务均适用《马达出行平台隐私政策》。特定服务将适用特定的隐私政策。该特定服务的隐私政策构成《马达出行平台隐私政策》的一部分。如任何特定服务的隐私政策与《马达出行平台隐私政策》有不一致之处，则适用特定服务的隐私政策。

（二）隐私政策要与该国的国家法律解析一致，包括法律条款中有争议抵触的内容。若有任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解析，而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响，因解释本隐私政策以及用户通过马达出行预订任何产品和服务而导致的争议，将同意接受本协议签订地苏州工业园区人民法院的管辖。

后附：《个人信息与第三方共享清单》（第三方SDK清单）

第三方名称	所属公司	用途及申请权限的目的	所属系统	收集的个人信息类型和范围
极光推送	深圳市和讯华谷信息技术有限公司	推送消息	Android/iOS	【必要信息】 1、设备标识符（包括Android ID、GAID、OAID、UAID、IDFA、AAID、Boot ID）：用于生成脱敏的终端用户设备唯一性标识，以确保能准确进行消息推送； 2、设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称、设备存储空间）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）：用于保证服务在不同设备上的兼容性，确保消息准确下发； 3、网络信息（包括网络类型、运营商信息、IP地址、DHCP、WIFI状态信息）：用于判断SDK与服务器的网络连接状态，保证服务的稳定性和连续性； 4、推送信息日志：用于您查询推送服务记录，了解推送信息送达的情况。 【可选信息】 网络信息（包括SSID、BSSID、WiFi列表信息、基站信息、SIM卡状态）：用于判定模糊位置信息，选择就近推送服务节点提供推送服务，提升推送触达率。
极光统计		消息统计服务	Android/iOS	设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息)； 设备标识符（IDFA、Android ID、GID、 OAID、VAID、AAID、UAID、SIM信息）； 网络信息(IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS地址、DHCP地址、SSID、BSSID)与位置信息（经纬度）； 应用列表信息(应用崩溃信息、通知开关状态、APP 应用列表及活跃状态、APP 应用页面信息、APP 功能事件相关信息)。
极光安全认证		安全认证服务	Android/iOS	设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息)、设备标识符（IDFA、Android ID、GID、 OAID、VAID、AAID、UAID、SIM 信息）； 网络信息(IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS地址、DHCP地址、SSID、BSSID)与位置信息（经纬度）；手机号码 ；应用列表信息(应用崩溃信息、通知开关状态、APP 应用列表及活跃状态、APP 应用页面信息、APP 功能事件相关信息)；

小米推送	北京小米移动软件有限公司	推送消息	Android	设备标识符（如 Android ID、OAID、GAID）、设备信息
同程旅行	同程网络科技股份有限公司	订单预订服务	Android/iOS	设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息)； 设备标识符（IDFA、Android ID、GID、 OAID、VAID、AAID、UAID、SIM信息）； 网络信息(IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS地址、DHCP地址、SSID、BSSID)与位置信息（经纬度）； 应用列表信息(应用崩溃信息、通知开关状态、APP 应用列表及活跃状态、APP 应用页面信息、APP 功能事件相关信息)。[1]
华为HMS	华为软件技术有限公司	推送消息	Android	应用基本信息、应用内设备标识符、设备的硬件信息、系统基本信息和系统设置信息
荣耀推送	荣耀终端有限公司	推送消息	Android	应用匿名标识 (AAID)，应用 Token
OPPO 推送	广东欢太科技有限公司	推送消息	Android	设备标识符（如 Android ID、GAID）、应用信息（如应用包名、版本号和运行状态）、网络信息（如 IP 或域名连接结果，当前网络类型）
vivo 推送	广东天宸网络科技有限公司及将来受让运营 vivo 开放平台的公司	推送消息	Android	设备标识信息【如EmmCID、UFSID、ANDROIDID、GUID、GAID、OPENID、VAID、OAID、RegID、加密的Android ID】、使用推送服务的应用软件信息（如应用包名、版本号、APPID、安装、卸载、恢复出厂设置、运行状态）、设备制造商、网络相关信息（如IP地址、网络类型）、国家码、设备类型；
①高德/②百度/③腾讯/④Apple地图开放平台定位SDK	①高德/②百度/③腾讯/④Apple	使用定位为用户查找附近充电站，以及电站导航功能	Android/iOS	位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）、设备信息【如IP 地址、GNSS信息、WiFi状态、WiFi参数、WiFi列表、SSID、BSSID、基站信息、WiFi信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力）、设备信号强度信息、外部存储目录】、设备标识信息（IDFA、OAID）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）
①高德/②百度/③腾讯/④Apple地图开放平台导航SDK	①高德/②百度/③腾讯/④Apple	为了实现向用户提供基于用户位置的导航服务、地图展示、定位、搜索服务	Android/iOS	位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）、设备信息【如IP 地址、GNSS信息、WiFi状态、WiFi参数、WiFi列表、SSID、BSSID、基站信息、WiFi信号强度的信息、蓝牙信息、传感器信息（矢量、加速度、压力、方向、地磁 、陀螺、温度、光敏、nema信号）、设备信号强度信息、外部存储目录】、设备标识信息（IDFA、OAID）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）
微信开放平台	微信	辅助开发者快速接入登录、支付、分享功能	Android/iOS	设备标识信息（Android ID）、WiFi信息
微信公众平台	微信	辅助开发者快速接入消息通知功能	Android/iOS	设备标识信息（Android ID）、网络类型、WiFi信息
腾讯开放平台	腾讯	辅助开发者快速接入登录、分享功能	Android/iOS	外部存储状态、设备标识信息（Android ID）、WiFi信息

支付宝	支付宝	辅助开发者快速接入登录、支付功能	Android/iOS	Android ID、OAID、SSID、BSSID；系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统；IP 地址、网络类型、运营商信息、Wi-Fi 状态、Wi-Fi 参数、Wi-Fi 列表；软件安装列表
个推推送SDK	个推	为用户推送充电等业务提醒通知	Android/iOS	设备识别码（IDFA、Android ID、OAID、Advertising ID、UAID、IDFV）、设备平台、设备厂商用于生成唯一的推送目标ID（CID）和设备ID（GID）、网络信息（IP地址、WIFI信息、基站信息、运营商信息）、存储权限、位置权限、读取手机状态
友盟统计SDK	友盟	统计分析	Android/iOS	设备信息（Android ID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID）、位置信息、网络信息
融云SDK	融云	IM通信	Android/iOS	设备品牌、设备型号、iOS 设备 ID（deviceToken）、操作系统版本、CPU信息、内存使用情况、IP地址、网络接入方式和类型、App Key 下的用户 ID、应用包名、时区、语言、App 版本号、App 的 AppKey、用户 Token、Idfv、融云 SDK 版本号、运营商代码 MNO、接口调用的错误码、链接失败的错误码
新浪微博分享SDK	新浪微博	分享	Android/iOS	网络类型、设备标识信息（Android ID）
科大讯飞SDK	科大讯飞	语音识别	Android/iOS	设备号（Android ID）、IP地址、（安卓唯一设备ID以提供能力授权服务）、中国移动UAID（仅限安卓设备）、OAID（仅限安卓设备）、蓝牙权限、读写权限、网络权限、麦克风权限
七陌SDK（内嵌钉钉SDK、七牛SDK）	七陌	客服服务	Android/iOS	网络类型、设备标识信息（Android ID）、存储权限
农行支付SDK	中国农业银行	订单支付	Android/iOS	手机号码、IP地址、操作系统类型、通信信息、网络设备标识、网络类型
建行支付SDK	中国建设银行	订单支付	Android/iOS	设备型号、操作系统、唯一设备标识符、手机银行软件版本号、登录IP地址、IDFV、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、操作日志、服务日志信息、地理位置信息
招行支付SDK	招行支付SDK	订单支付	Android/iOS	硬件信息（主板、CPU、网卡、内存、厂商）、操作系统（版本、语言）、机器名、用户名、网络信息（IP/网络环境）
京东支付SDK	京东	订单支付	Android/iOS	网络类型、设备标识信息（Android ID）
银联SDK	银联	订单支付，确认设备安全	Android/iOS	设备状态（wifi，个人设备厂商、个人设备型号、个人设备网络运营商、个人设备IP地址、个人设备操作系统类型、个人设备操作系统版本）、存储权限、摄像头、地理位置、网络通讯
腾讯Bugly	腾讯	异常日志记录	Android/iOS	设备型号、设备品牌、操作系统和版本、网络类型状态、CPU属性、存储权限、存储状态、内存状态、运行时手机状态、idfv、是否越狱、是否root、地区编码、网络权限、存储权限
腾讯X5浏览器	腾讯	网页加载和浏览	Android/iOS	设备信息（设备型号、操作系统、CPU类型、Android ID）、应用信息（宿主应用包名，版本号）、Wi-Fi状态和参数、网络权限、存储权限、剪切板、地理位置、传感器权限、摄像头权限、已安装的支持文件打开的应用列表、麦克风权限
腾讯智能扫码SDK	腾讯	扫描充电桩二维码	Android/iOS	设备型号、操作系统、存储权限、相机权限
Glide SDK	Glide	Android图片加载库	Android	存储权限

创蓝闪验SDK	创蓝闪验	手机号一键登录	Android/iOS	设备型号、设备名称、厂商、系统版本、网络制式、IP、当前时间戳、idfv、屏幕宽高、网络类型、运营商类型、bundleId、OAID、subId、私网IP、应用包名、应用包签名、网络连接状态
中国移动认证SDK	中移互联网有限公司	识别用户的手机号码快速登录及号码校验，问题查询、分析、风险控制	Android/iOS	网络类型、网络地址、运营商类型、本机号码、SIM卡状态、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、应用包名、应用包签名
中国电信认证SDK	世纪龙信息网络有限责任公司	识别用户手机号快速登录集及号码校验，业务风控	Android/iOS	IP地址、网络类型、注册手机号码、本机号码、应用进程信息、网络连接类型、网络状态信息、网络地址、运营商类型、手机设备类型、手机设备厂商、手机操作系统类型及版本、应用包名、应用包签名
中国联通认证SDK	中国联合网络通信有限公司	识别用户手机号快速登录集及号码校验	Android/iOS	网络类型、网络地址、运营商类型、本机手机号、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、应用包名、应用包签名
爱加密安全加固框架	北京智游网安科技有限公司	一种用于Android应用程序的安全加固解决方案。提供了一系列的保护机制，旨在增强应用程序的安全性，防止反编译、破解和篡改等风险。	Android/iOS	不收集
旷视face++	北京旷视科技有限公司	人脸识别功能实现用户身份验证	Android/iOS	获取并使用用户活体照片、身份证照片、身份证号、姓名、设备信息（含设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）、网络状态，其中，姓名、身份证号、面部信息人脸照片/视频将提供给权威数据库方进行核对，以便实现身份信息的比对，人脸图像及视频的采集范围是以智能终端摄像头拍摄的实际区域为准
微信分享SDK	腾讯科技（深圳）有限公司	分享服务	Android/iOS	通过去标识化、加密传输及其他安全方式

下载协议:【复制下载链接>打开手机浏览器>输入链接并下载】

下载链接：https://m.elongstatic.com/privacy/policy/20260915090384e9T/privacy-main.pdf?tcwvcexurl=1

下载